

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Sporządzono w dniu.....
2. Imię i Nazwisko reklamującego: .....
3. Adres: .....
4. Tel. Kontaktowy ..... adres e-mail .....
5. Data kupna towaru: .....
6. Nazwa towaru, rodzaj, typ : .....
7. Ilość:..... cena (y) jednostkowa (e) brutto .....
8. Rodzaj dowodu zakupu: .....
9. Numer konta bankowego <sup>1</sup>: .....
10. Dokładny opis niezgodności towaru/usługi z umową (opis wad, uszkodzeń) :  
.....  
.....  
.....
11. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone: .....
12. Żądania reklamującego<sup>2</sup>
  - Nieodpłatna naprawa
  - Wymiana produktu na nowy
  - Obniżenie zapłaconej ceny
  - Odstąpienia od umowy – o ile wada jest istotna
13. Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:
  - Poczta e-mail
  - telefonicznie
  - pisemnie na adres.....
  - inny sposób .....

.....  
(podpis klienta)

Załączniki:

1. dowód zakupu
2. ....

<sup>1</sup> w przypadku żądania zwrotu ceny lub obniżenia zapłaconej ceny.

<sup>2</sup>wybór żądania należy do reklamującego.

Zgodnie z art. 561§3 kodeksu cywilnego sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Zgodnie z art. 560§1 kodeksu cywilnego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.