

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W okresie 14 dni od dnia doręczenia Produktu Konsument ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, składając pisemne oświadczenie zgodnie z poniższym ust. 2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot Produktu powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

2. Konsument może wykonać prawo odstąpienia od umowy poprzez przesłanie załączonego do niniejszego dokumentu wypełnionego oświadczenia o odstąpieniu od umowy bądź złożyć jakiegokolwiek inne pisemne oświadczenie, w którym poinformuje o odstąpieniu od umowy.

3. Zwracany produkt w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy powinien być **przesłany** na koszt Konsumenta na adres:

TVO Sp. z o.o.

Centrum Logistyczne IPS

ul. Inwestorów 13

39-300 Mielec

4. Zwrot zapłaty za Produkt i kosztów dostawy Produktu poniesionych przy zakupie przez Konsumenta nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Konsumentowi nie zostanie zaproponowane, że TVO sam odbierze Produkt od Konsumenta, TVO może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Prawo odstąpienia od umowy w okresie 14 dni od doręczenia Produktu nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

6. W przypadku Klientów nieposiadających statusu Konsumenta zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

TVO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (81-366) przy ul. Batorego 28-32, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000508462, NIP 9581665816, REGON 222079828, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na Produkt zakupiony telefonicznie i w sklepie internetowym Gwaranta. Gwarancja udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie. Jeśli w okresie gwarancyjnym (liczonym od daty doręczenia) Produkt zostanie uznany za wadliwy z powodu defektu zastosowanych materiałów lub nieprawidłowego wykonania, Gwarant dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego Produktu lub jego uszkodzonych części.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty doręczenia rzeczy i wynosi 12 miesięcy, z zastrzeżeniem punktu 3.
3. Gwarant udziela gwarancji na wszelkiego typu akumulatory na okres 6 miesięcy.
4. Gwarancja będzie respektowana wyłącznie z ważnym dowodem zakupu albo rachunkiem, bez zmian naniesionych przez osoby nieupoważnione, oraz z reklamowanym Produktem dostarczonym przez Klienta we własnym zakresie w okresie gwarancyjnym. W przypadku oddania bądź wysyłki wadliwego Produktu do naprawy, prosimy załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu, w jaki wady się ujawniają.
5. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie określonym indywidualnie z Klientem, przy czym Klient zostanie powiadomiony o ustosunkowaniu się Gwaranta do zgłoszonych przez Klienta roszczeń w ciągu 14 dni od otrzymania rzeczy wadliwej.
6. Datę naprawy gwarancyjnej Gwarant poświadcza na karcie gwarancyjnej.
7. Aby uniknąć zniszczenia lub utraty/wymazania nośników informacji lub akcesoriów, należy usunąć je przed oddaniem Produktu do naprawy gwarancyjnej.
8. Uszkodzone i wymienione części lub urządzenia stają się własnością Gwaranta.

ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:

- dokumenty zakupu nie zostały w jakikolwiek sposób zmienione i są czytelne;
- Produkt był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem oraz odpowiednio przechowywany i konserwowany;
- stosowany był zalecany przez producenta osprzęt, zasilanie z odpowiedniego gniazda zasilania;
- Produkt nie był demontowany ani modyfikowany, w tym przerabiany przez użytkownika lub osoby nieupoważnione;
- Produkt nie był naprawiany, z wyłączeniem Gwaranta;
- nie uszkodzono, zniszczono lub usunięto plomb gwarancyjnych.

Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, w tym w szczególności takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, nieprawidłowa wentylacja, działanie środków chemicznych, pożar, uderzenia pioruna, nieprawidłowe czy niestabilne napięcie zasilania, niewłaściwa instalacja czy obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem Produktu.

Gwarancja nie obejmuje wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w tym w szczególności szczotek węglowych, gniazd i przewodów połączeniowych, baterii, żarówek, łożysk i tym podobnych, o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.

Gwarancja nie obowiązuje również w przypadku, gdy Produkt jest używany do celów prowadzenia działalności gospodarczej lub w zastosowaniach przemysłowych, jak również w wypadku, gdy naprawy lub modyfikacje Produktu zostały wykonane z wyłączeniem Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez TVO Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni.

W przypadku stwierdzenia wady Produktu, Produkt wraz z wymienionymi wyżej dokumentami należy **przesłać** na adres:

TVO Sp. z o.o.
Centrum Logistyczne IPS
ul. Inwestorów 13
39-300 Mielec

INFORMACJE O NAPRAWACH:
email: serwis@tvokazje.pl
tel.: 58 880 83 31
pn. – pt. 6:00 – 20:00

INFORMACJE DODATKOWE

Gwarancja ta jest oferowana dodatkowo i nie ogranicza praw określonych przez obecne i przyszłe przepisy prawa, w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny:

Miejsce i data złożenia reklamacji:

Imię i nazwisko:

Aktualny adres zamieszkania:

Telefon kontaktowy: Email:

Data zakupu: Data stwierdzenia wady produktu:

Cena i nazwa produktu:

Numer zamówienia: Nr paragonu/faktury VAT:

Przyczyny reklamacji:

Żądanie klienta:

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie **przesyłając** ją wraz z reklamowanym produktem na adres sprzedawcy: **TVO Sp. z o.o., Centrum Logistyczne IPS, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec.**

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Administratorem Twoich danych osobowych jest TVO Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-366) przy ulicy Batorego 28-32; e-mail: kontakt@tvokazje.pl, telefon: +48 58 880 83 31. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, e-mail: iod@tvo.pl. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji, a ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a Administratorem (podstawą prawną ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes Administratora), prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawą prawną jest konieczność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego ich przetwarzania lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, nie dłużej jednak niż 3 lata. Masz prawo do: przenoszenia swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, dostępu do swoich danych osobowych, w tym żądania wydania ich kopii, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, oraz do sądów. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową www.tvokazje.pl, w tym komunikację z naszymi Klientami (wysyłka e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych, w tym przechowywanie danych, a także firmom realizującym przesyłki kurierskie (np. FedEx), podmiotom obsługującym płatności elektroniczne (np. PayU) oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie www.tvokazje.pl w zakładce „Polityka Prywatności”.

.....
data i podpis Klienta