

# WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

---

1. W okresie 14 dni od dnia doręczenia Produktu Konsument ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, składając pisemne oświadczenie zgodnie z poniższym ust. 2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot Produktu powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

2. Konsument może wykonać prawo odstąpienia od umowy poprzez przesłanie załączonego do niniejszego dokumentu wypełnionego oświadczenia o odstąpieniu od umowy bądź złożyć jakiegokolwiek inne pisemne oświadczenie, w którym poinformuje o odstąpieniu od umowy.

3. Zwracany produkt w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy powinien być **przesłany** na koszt Konsumenta na adres:

**TVO Sp. z o.o.**

**Centrum Logistyczne IPS**

**ul. Inwestorów 13**

**39-300 Mielec**

4. Zwrot zapłaty za Produkt i kosztów dostawy Produktu poniesionych przy zakupie przez Konsumenta nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Konsumentowi nie zostanie zaproponowane, że TVO sam odbierze Produkt od Konsumenta, TVO może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Prawo odstąpienia od umowy w okresie 14 dni od doręczenia Produktu nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

6. Powyższe postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku Klientów nieposiadających statusu Konsumenta ani osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu cywilnego.

.....  
.....  
.....  
Miejscowość, data

TVO Sp. z o.o.,  
Centrum Logistyczne IPS  
ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec

Imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu

## Oświadczenie o chęci wymiany produktu/ odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

(prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny)

Oświadczam, że (prosimy zaznaczyć jedno pole):

Chcę wymienić produkt

Odstępuję od umowy zawartej na odległość

Numer paragonu lub faktury:

.....  
(ew. informacje dodatkowe np. data zamówienia)

Zwracam:

L.p.	Nazwa produktu	Ilość

W przypadku wymiany produktu prosimy o podanie przyczyny:

.....  
.....

Przy odstąpieniu od umowy prosimy podać dane celem umożliwienia zwrotu pieniędzy.

Numer konta:

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Lub adres do przekazu pocztowego:

.....

